

«Утверждаю»
Первый заместитель
Председателя Правления
АКБ «Агробанк»



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на приобретение ИТ-программного обеспечения, соответствующего
международным стандартам, для внедрения «Исламского окна»

Ташкент-2020

	Оглавление		
1	Общие сведения		3
	1.1	Полное наименование проекта и его условное обозначение	3
	1.2	Заказчик и Исполнитель	3
	1.3	Требования к Исполнителю	3
	1.4	Основание для разработки	4
	1.5	Сроки поставки и установки ИТ-программы	4
	1.6	Источники финансирования	4
	1.7	Порядок оформления и предъявления результатов работ	4
	1.8	Термины и определения	5
2	Назначение и цели проекта		5
	2.1	Назначение проекта	5
	2.2	Цели и задачи реализации проекта	5
	2.3	Характеристика объекта информатизации	6
3	Требования к ИТ-программе		8
	3.1	Общие требования	8
	3.2	Логическая схема взаимодействия ПО с действующими банковскими системами	8
	3.3	Требования к составу продуктов	8
	3.4	Функциональные требования к дополнительным модулям	9
	3.5	Требования к видам обеспечения	10
	3.6	Требования к патентной и лицензионной чистоте.	11
	3.7	Требования к выполнению работ под ключ.	11
	3.8	Требования к безопасности	11
	3.9	Требования к защите от несанкционированного доступа	11
	3.10	Требования к информационному обеспечению:	13
	3.11	Требования к методическому обеспечению.	13
	3.12	Дополнительные требования	14
4	Этапы реализации проекта		14
	4.1	Этапы внедрения программного обеспечения	14
	4.2	Календарный план внедрения программного обеспечения	15
	4.3	Сведения о месте проведения работ	17
5	Требования к гарантированной поддержке ИТ-системы		17
6	Порядок контроля и приёмки		17
	6.1	Общие требования к приемке работ по стадиям	18
7	Обучение Персонала		21
8	Требования по передаче заказчику технических и иных документов		21

1 Общие сведения

1.1 Полное наименование проекта и его условное обозначение

Полное наименование проекта: Приобретение ИТ-программного обеспечения для внедрения «Банковского Исламского окна».

Краткое наименование проекта: Приобретение ИТ-программного обеспечения для ИО.

1.2 Заказчик

Заказчик: АКБ «Агробанк»

Адрес: г. Ташкент, ул. Муками, 43

Телефон: (+998 71) 203 88 88, (+998 78) 150-53-44

Электронный адрес: headoffice@agrobank.uz

1.3 Требования к Исполнителю

Исполнитель будет определен по результатам закупочных процедур.

Исполнитель должен соответствовать следующим обязательным требованиям:

- иметь опыт в соответствующих по масштабу проектах (предоставляется положительный отзыв от банков);
- иметь соответствующие разрешительные документы (лицензии и сертификаты), принимающих участие в проекте (предоставляется подтверждающий документы);
- Исполнитель не вправе передавать свои обязательства по данному проекту третьим лицам без согласования с заказчиком.

Исполнитель должен:

- обладать штатом инженеров с обязательным наличием специалистов, которые имеют опыт внедрения и инсталляции программного обеспечения согласно требованиям данного технического задания (предоставляются сертификаты на специалиста);
- предоставить подтверждающие сертификаты на поставляемое программное обеспечение или иметь необходимые статусы авторизации и/или партнерств у производителей программного обеспечения на поставку и техническую поддержку поставляемого ПО;
- обеспечить гарантийную поддержку поставляемого ПО с уровнем реакции – не ниже NBD (следующий рабочий день) на не менее 12 месяцев.

Приветствуется наличие рекомендации от Исламской Корпорации по развитию частного сектора.

Для определения критерий технической оценки, Исполнитель должен представить информацию по совокупной стоимости владения TCO (Total Cost of Ownership) за счет предлагаемого ПО (решения), функционала, и т.п. уникальных решений производителя (вендора) сроком на не менее 5 лет, в частности:

- условиям лицензирования (ценообразование, порядок приобретения дополнительных и переиспользования существующих лицензий, (на первый и последующие годы), срок действия и др.);
- наличие/отсутствие издержек по оказанным услугам, ценообразование и др.);
- сервисам (функционал, подписки, техническая поддержка) и др.

Учитывая то, что на рынке программного обеспечения существует ряд аналогичных решений, в целях расширения круга потенциальных участников конкурсных торгов, а также для оптимизации финансовых затрат, Заказчиком будут рассматриваться аналогичные по функциональности либо превосходящие характеристиками программные решения, указанные в Техническом задании.

Страхование поставляемого программного обеспечения не требуется.

Исполнитель самостоятельно устанавливает программное обеспечение и должен обеспечить соблюдение техники безопасности.

Исполнитель должен предоставить детальный план внедрения программного обеспечения с учетом интеграции с действующими информационными системами и в соответствии с требованиями технического задания.

Исполнитель должен обеспечить соответствующий уровень информационной безопасности поставляемого решения согласно международным нормам.

1.4 Основание для разработки

Основанием для разработки данного Технического задания являются такие документы, как:

- Постановление Президента Республики Узбекистан от 05.03.2019г. №ПП-4224 “О мерах по дальнейшему расширению и углублению партнёрства с Группой Исламского банка развития и фондами Арабской координационной группы”.
- Решение Правления Банка (Протокол № 111/1 от 05.11.2020 года) о внедрении Исламского окна.
- Соглашение между АКБ «Агорбанк» и Исламской Корпорацией по развитию частного сектора от 29.08.2019г. об оказании консультативных услуг для учреждения в банке «Исламского окна».

1.5 Срок поставки и установки ИТ-программы

Срок внедрения ИТ-программного обеспечения – не более 12 месяцев с момента подписания договора сторонами.

1.6 Источники финансирования

Источником финансирования являются собственные средства банка.

1.7 Порядок оформления и предъявления результатов работ .

Работы по внедрению ИТ-программного обеспечения, оказание услуг по внедрению и поддержке выполняются Исполнителем поэтапно в соответствии с календарным планом Проекта. По окончании каждого из этапов работ Исполнитель сдаёт Заказчику соответствующие отчётные документы этапа, список которых будет определен Договором между Заказчиком и Исполнителем и подписанный со стороны Исполнителя акт сдачи-приемки работ.

На последнем этапе проекта, после оформления приёма-передачи программного обеспечения и проектной документации, все создаваемые в рамках настоящего проекта программные продукты передаются Заказчику в виде готовых модулей и исходных кодов.

Таблица 1. Термины и определения

Таблица 1. Термины и определения

Краткое обозначение	Расшифровка обозначения
СИБО	Система Банковского Исламского Окна
ИТ	Информационные Технологии
АБС	Автоматизированная Банковская Система
API	<i>Application programming interface</i> / программный интерфейс приложения
ЭЦП	Электронная Цифровая Подпись
ИС	Информационная система
AAOIFI	Организация бухгалтерского учета и аудита исламских финансовых институтов
IFSB	Совет по исламским финансовым услугам

Организация бухгалтерского учета и аудита исламских финансовых институтов (AAOIFI) - это независимый отраслевой орган, занимающийся разработкой международных стандартов, применимых к исламским финансовым учреждениям. В исламских финансах существуют уникальные правила, ограничения и требования, касающиеся бизнеса и инвестирования. Чтобы транзакции считались приемлемыми, они должны соответствовать принципам шариата. AAOIFI устанавливает стандарты соответствия для организаций, желающих получить доступ к рынку исламского банкинга.

Совет по исламским финансовым услугам (IFSB) - это международная организация, устанавливающая стандарты, которая способствует устойчивости и стабильности исламского банкинга, публикуя глобальные пруденциальные стандарты и руководящие принципы в области достаточности капитала, корпоративного управления, управления рисками и прозрачности, среди прочего.

2 Назначение и цели проекта

2.1 Назначение проекта

Агробанк будет продвигать исламские финансовые продукты через систему исламского банкинга. Целевым рынком этой услуги будут как розничные, так и корпоративные клиенты, желающие использовать исламское финансирование через продукты исламского банкинга и все связанные с ним проекты Агробанк.

Проект нацелен на запуск беспроцентной (исламской) инфраструктуры банковского окна для банка и создание стабильной ИТ-системы, способной управлять различными исламскими финансовыми продуктами и отчетами. Система «Банковское Исламское окно» должна интегрироваться с существующими ИТ-системами, обеспечивая тем самым эффективное управление всеми запланированными системами.

2.2 Цели и задачи реализации проекта

Цель проекта - успешная реализация проекта «Банковское Исламское окно», который предоставляет уникальные банковские услуги и помогает в социально-

экономическом развитии общества, улучшить условия жизни в соответствии с требованиями Шариата. Этот проект обеспечивает инвестиционное финансирование для всех проектов в различных секторах, таких как сельское хозяйство, промышленность, образование и здравоохранение.

Основной целью внедрения программного обеспечения «Банковское Исламское окно» является предоставление потенциальным клиентам банковских услуг на беспроцентной основе в соответствии с основами Шариата.

Главная задача проекта и его актуальность - создание исламской инфраструктуры банковского окна для удовлетворения потребностей граждан и предпринимателей. Согласно исследованию Исламского банка развития, 30% населения Узбекистана не пользуются традиционными банковскими продуктами, по причине отсутствия исламских банковских продуктов в Узбекистане. Данный факт свидетельствует о наличии повышенного интереса и необходимости удовлетворения потребностей граждан и предпринимателей в использовании банковско-финансовых услуг, необремененных банковским процентом.

Наличие такого направления и в Агробанке будет способствовать расширению спектра предлагаемых банковских услуг, привлечению дополнительных клиентов, а также инвестиций из стран Ближнего Востока.

2.3 Характеристика объекта информатизации

2.3.1 Сведения об объекте информатизации.

Объектом информатизации является банковская система АКБ «Агробанк».

2.3.2 Существующие и используемые на сегодняшний день внутренние информационные системы.

Заказчиком используется Информационная Автоматизированная Банковская Система (NCI), охватывающая всю активную деятельность банка. Разработчиком NCI является ООО «Intelligent Solutions». Вопросы связанные с предоставлением возможности интеграции (доступа) поставляемого решения с NCI будут решены силами заказчика.

NCI развернута на следующем серверном оборудовании:

Основная площадка	
1. Основной центр - головной офис АКБ «Агробанк»:	
•	Сервер Базы данных IBM Power 870 и консоль управления IBM HMC
•	Система хранения данных на Flash накопителях IBM для «горячих» данных
•	Система хранения данных на дисковых накопителях IBM Storwize V7000
•	Сервер центра расчетов IBM Power S814
•	Сервер для критичных приложений IBM Power S824
•	Блейд система серверов приложений Lenovo Flex System
•	Ленточная библиотека для резервных копий IBM TS3100
•	Балансировщик нагрузки для сервера Баз Данных Fortinet (Application Delivery Controller)
•	Активное оборудование для локальной вычислительной сети (ЛВС) и сети хранения данных (СХД)
•	Комплект источников бесперебойного питания

2. Standby центр - головной офис АКБ «Агробанк»:
• Сервер Базы данных IBM Power 850
• Система хранения данных на дисковых накопителях IBM Storwize V7000
Резервная площадка
• Сервер Базы данных IBM Power 870 и консоль управления IBM HMC
• Система хранения данных на Flash накопителях IBM для «горячих» данных
• Система хранения данных на дисковых накопителях IBM Storwize V7000
• Сервер центра расчетов IBM Power S814
• Сервер для критичных приложений IBM Power S824
• Блейд система серверов приложений Lenovo Flex System
• Балансировщик нагрузки для сервера Баз Данных Fortinet (Application Delivery Controller)
• Активное оборудование для локальной вычислительной сети (ЛВС) и сети хранения данных (СХД)
• Комплект источников бесперебойного питания

Пропускная способность соединения между головным офисом и каждым удаленным филиалом составляет более 2 Мбит/с минимально возможной задержкой (менее 100 мс), предназначенной только для основной банковской системы.

Для улучшения использования полосы пропускания в ветвях с высокой задержкой используется программное обеспечение Citrix Application Virtualization (более 100 мс).

При необходимости для полноценного функционирования ПО со стороны разработчика должны быть предоставлены требуемые расчеты по вычислительным ресурсам аппаратного обеспечения, при этом аппаратное обеспечение будет предоставлено средствами Заказчика.

2.3.3 Существующие и используемые на сегодняшний день внешние информационные системы:

1	SWIFT	Международная межбанковская платежная система
2	НИББД	Национальная информационная база банковских депозиторов (НИББД)
3	Система НИКИ	Система Национального Института Кредитной Информации
4	АСОКИ	Автоматизированная система обмена кредитной историей. База кредитного бюро
5	Залоговый реестр	Система ГУП Залоговый реестр РУз
6	ЕПИГУ (gov.uz)	Единый портал государственных интерактивных услуг
7	ЕИСВО (ГТК)	Единая электронная информационная система внешнеторговых операций
8	ИИАС ЦБ	Интегрированная информационно-аналитическая система
9	ТИЕТА	Для работы с VISA
10	Системы Денежных	Золотая корона, Unistream и прочие

	Переводов	
11	МУНИС	Биллинговая система Центрального банка для оплаты розничных услуг
12	НУМО	Платёжная система
13	Министерство Финансов РУз и Казначейство	Выплаты зарплаты бюджетным организациям
14	ГНК	Кабинет предпринимателя
15	Бюро принудительного исполнения (БПИ)	Для принудительного взыскания задолженностей, по решению суда
16	Единый Общенациональный процессинговый центр (ЕОПЦ)	Взаимодействие с процессинговым Центром UZCARD
17	Министерство сельского хозяйства	Взаимодействие по льготным кредитам для фермерских хозяйств
18	Министерство Энергетики	Платёжные требования по оплате за энергоресурсы

Интеграция с внешними информационными системами будет производиться в рамках гарантийного технического сопровождения по мере необходимости.

Вид интеграции (прямая или через NCI) будет определяться на момент интеграции.

3 Требования к ИТ-программе

3.1 Общие требования

Поставляемое программное решение должно быть актуальной (последней) версии на момент его приобретения и установки на банковской сети Заказчика.

Поставляемое программное обеспечение должно быть масштабируемым, для обеспечения возможности модульного расширения.

Поставляемое решение должно поддерживаться и совершенствоваться не менее 5 лет, с целью добавления дополнительных сервисов, модулей и т.д. При этом должна быть возможность проведения обновления и расширения программного обеспечения с целью получения дополнительных функциональных возможностей без замены предоставленного продукта в течении не менее 5 лет.

Поставляемое программное обеспечение должно быть открытым для дальнейшей интеграции с внутренними и внешними информационными системами.

Любые сбои в поставляемом решении не должны влиять на работу и управляемость основных систем Заказчика.

3.2 Логическая схема взаимодействия ИО с действующими банковскими системами



3.3 Требования к составу продуктов

Основными модулями (банковскими продуктами) для внедрения в первоначальном этапе являются следующие:

<i>для физических лиц:</i>	<i>для юридических лиц:</i>
- Исламский сберегательный счет;	- Исламский расчетный счет;
- Исламский срочный вклад;	- Исламский срочный депозит;
- финансирование Мурабаха;	- финансирование Мурабаха;
- финансирование Иджара;	- финансирование Иджара;

Все модули должны иметь “рабочий процесс” в соответствии с правилами Исламского финансирования, установленные со стороны AAOIFI и IFSB.

Кроме того, необходимо представить модули:

- Основные банковские операции;
- Торговое финансирование;
- Казначейство;
- Распределение прибыли;

3.4 Функциональные требования к дополнительным модулям

Модуль Основные банковские операции должен выполнять функцию ядра предлагаемого решения. В нем должны быть предусмотрены следующие модули:

- управления неограниченными информационными записями Клиента и/или информацией о взаимоотношениях
 - главная книга;
 - счета: управления депозитными счетами клиентов, чековыми, сберегательными, фиксированными депозитами и финансовыми счетами

Модуль Основных банковских операций должен иметь собственный опубликованный интерфейс (API), позволяющий интегрировать его с любым другим продуктом / решением, например, с другой базовой банковской системой.

Модуль Торговое финансирование должен обеспечивать автоматизацию процессов сделок по торговому финансированию. В этом случае Агробанк должен тратить меньше времени на изменение ключей и исправление таких транзакций, в связи с тем, что модуль должен проверять собранные данные на соответствие правилам, определенным Агробанк для улучшения деловой практики и построения сообщений, а также стандартных правил ICC UCP.

Система должна позволять экономить дополнительное время за счет автоматизации: управление ответственностью; управление маржой; оплата клиентской комиссии; бухгалтерский учет; функции генерации рекомендаций.

Требование к Инструментам:

- Импортный / Экспортный аккредитив (ILC / ELC),
- Внешнее / Внутреннее гарантийное письмо (OLG / ILG)
- Входящий / Внешний счет для инкассо (IBC / OBC)
- Документы для приема
- Поправки

Для обеспечения Агробанк дополнительной гибкости и управляемости с точки зрения рабочего процесса, сборов и т.д. в модуле должно быть возможность определения типов под-инструментов (например, срок импортного аккредитива и вид импортного аккредитива).

Модуль Казначейство должен обеспечить Агробанку полную автоматизацию всех финансовых продуктов казначейства в операциях управления казначейством, таких как обмен валюты, фиксированный доход, денежный рынок, акции и различные казначейские продукты, с повышенной эффективностью, прибыльностью и контролем. Модуль должен

обеспечивать гибкость для поддержки различных типов структурированных и неструктурированных казначейских инструментов.

Модуль должен предоставлять дилеру и риск-менеджеру предупреждения / сигналы при нарушении лимитов / мер контроля. А также глобальная, межбанковская и согласованная видимость денежных средств, товаров и других активов, которые могут быть потенциально ликвидированы.

Модуль также должен предоставлять инструменты для прогнозирования денежных средств и финансового хеджирования, чтобы делать более точные прогнозы и модели наряду с эффективным управлением долговыми обязательствами, акциями, межбанковскими займами и другими финансовыми инструментами, используемыми для перераспределения или хеджирования финансов.

Модуль Распределение прибыли должен обеспечить Агробанку полную автоматизацию процесса расчета и распределения прибыли по всем счетам пассивов в соответствии с правилами шариата. Модуль должен позволять определять следующее:

- различные пулы и группы инвестиций;
- доходы и расходы каждого пула;
- различные акции, которые банк собирает как Мудараба (например, доля мудариба, доля риска, доля выравнивания и т.д.);
- остаток на счете, который будет использоваться для расчета суммы прибыли.

Система должна автоматически рассчитывать сумму распределяемой прибыли. Он должен реализовываться путем распределения и проводки суммы прибыли по каждому счету в соответствии с ранее определенными и установленными параметрами.

3.5 Требования к видам обеспечения

Вид требований	Описание
Язык и эргономика	<p>Интерфейс системы Банковского Исламского окна должен быть на русском и узбекском языках.</p> <p>Руководство пользователя и другие сопутствующие документы должны быть на русском и узбекском языке.</p> <p>Требования к интерфейсу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации; - дружественный интерфейс: ненавязчивые для человеческого глаза мягкие цвета, все становится понятно с самого начала; - должно чувствоваться, что это разработано для пользователя - для его потребностей; - быть предельно интуитивно понятным для Пользователя; - обеспечивать выполнение необходимых сервисов и транзакций с минимальными временными затратами.
Документация	<p>Документ, описывающий требования банка к ведению бизнес-процессов в подсистемах. Включает общее описание существующих процессов, модели процессов учета, шаблоны отчетов для подсистемы.</p> <p>API Техническая документация.</p> <p>Регистрация всех действий пользователя с явными ошибками.</p>

Интеграция	Возможность интеграции с другими АБС и другими информационными системами.
	Возможность работы в режиме реального времени.
	Возможность интеграции с мобильными приложениями Банка и приложениями интернет-банкинга, с сайтом банка.
	Возможность самостоятельной разработки Заказчиком отчетов.
Поддержка	Разработчиком/поставщиком должна быть предоставлена соответственная техническая поддержка внедряемого решения.
Требуемые модули	Согласно пункту 4.1.2.
Филиалы, пользователи и клиенты (Количественные показатели)	<ul style="list-style-type: none"> • Количество филиалов - не менее 15 • Количество внутренних пользователей - не менее 30 • Количество клиентов – не ограничено
Условия лицензирования	<ul style="list-style-type: none"> • Срок действия лицензии – бессрочно; • Лицензии на ИС представляются на требуемые модули, учитывая количество филиалов, пользователей и клиентов.

3.6 Требования к патентной и лицензионной чистоте.

Разработка и внедрение информационной системы «Банковского Исламского окна» должна отвечать требованиям патентной и лицензионной чистоты согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

Исполнитель должен защитить Заказчика от материальной ответственности по искам третьих лиц в отношении нарушения патентных прав, а также прав на применение торговой марки или промышленных разработок, связанных с использованием системы или любой их части в стране Заказчика.

3.7 Требования к выполнению работ под ключ.

Исполнитель должен произвести полную инсталляцию поставляемого программного обеспечения под ключ. Все компоненты поставляемых систем должны быть настроены и взаимодействовать между собой.

Исполнитель должен предоставить решение, в котором должно быть предусмотрено подключение к действующим банковским информационным системам Заказчика.

Должна быть обеспечена полная интеграция поставляемого программного обеспечения с действующими информационными системами Заказчика.

Организационные вопросы по обеспечению интеграции с системой NCI будут решены силами Заказчика до начала реализации проекта.

Заказчик примет комплекс только после полного ввода его в промышленную эксплуатацию Исполнителем и после проведения хотя бы одной успешной операции на каждом модуле.

3.8 Требования к безопасности

Все технические решения, использованные в Проекте, должны соответствовать общим требованиям безопасности программных комплексов при работе информационных систем. Внедрение программных модулей «Банковского Исламского окна» не должно нарушать политику информационной безопасности Заказчика.

Безопасность определяется наличием средств защиты от несанкционированного доступа к ПО и БД путем поддержки многоступенчатой парольной защиты и распределения уровней доступа за счет использования стандартных средств операционных систем и внутренних средств контроля доступа, обеспечивающих высокую степень конфиденциальности.

3.9 Требования к защите от несанкционированного доступа

Требования к защите информации от несанкционированного доступа должны соответствовать Т 45-194:2007 «Рекомендации по применению программно-аппаратных средств, обеспечивающих предотвращение актов незаконного проникновения в информационные системы» а также в соответствии со стандартами:

- O'zDS ISO/IEC 27001:2016 Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Системы управления информационной безопасностью;
- O'zDS ISO/IEC 27002:2016 Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Практические правила управления информационной безопасностью.

ПО должно обеспечивать функцию управления доступом к его информационным ресурсам. Доступ пользователей к системе должен осуществляться в соответствии с их ролями.

Ни один пользователь, кроме администратора не должен иметь доступа к настройкам программного обеспечения, к функциям распределения/перераспределения лицензий, к распределению/перераспределению ролей пользователей и установкам уровней доступа к ПО.

Защита информации от несанкционированного доступа должна обеспечивать: идентификацию пользователя на основе проверки имени (логина) пользователя и пароля. При этом должны соблюдаться следующие требования:

доступ к системе должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их ролей в системе. Установка и смена прав доступа должна осуществляться только администратором системы;

к паролям пользователей системы предъявляются следующие требования:

содержать как строчные, так и прописные символы (например, a-z, A-Z);

кроме букв содержать цифры и символы пунктуации (например, 0-9. !@#\$\$%^&*());

содержать не менее восьми буквенно-цифровых символов.

при создании ненадежного пароля система должна дать соответствующее оповещение о том, что создаваемый пароль считается ненадежным и не отвечает требованиям информационной безопасности. Пароли должны храниться в зашифрованном виде в базе данных системы;

в целях предотвращения несанкционированного доступа к системе следует ограничить количество попыток неудачного входа в систему, после которой система должна блокироваться на определенное время;

все действия, предусмотренные функционалом для участников системы, результат этих действий, точная дата и время должны записываться в журналы действий (log) с обязательным указанием пользователя, выполнившего операцию. Никто не должен иметь права на изменение/удаление записей журналов.

Основными подсистемами (сервисами) системы защиты информации с ограниченным доступом должны являться:

- идентификация и аутентификация;
- управление доступом;
- ЭЦП;
- протоколирование и аудит;
- шифрование;
- контроль целостности;
- экранирование;
- обеспечение отказоустойчивости;
- обеспечение безопасного восстановления;
- управление.

В качестве базовых средств защиты от несанкционированного доступа должны использоваться:

средства администрирования операционной системы и системы управления базами данных (СУБД);

реализация в Системе функций разделения прав доступа на основе присваиваемого пользователю уникального идентификатора.

защищённые каналы и протоколы связи, для предотвращения перехвата передаваемой информации.

Защита информации от несанкционированного доступа также должна обеспечиваться организационными мерами, предотвращающими доступ посторонних лиц в помещения, где находится сервер базы данных.

В случае предусмотренной в системе криптографической защиты криптопровайдер должен обеспечивать:

- криптографическое шифрование информации;
- формирование ЭЦП (при запросах и при подписании электронных данных) и проверку подлинности ЭЦП.

Система информационной безопасности должна обеспечить обязательные для всех информационных ресурсов и информационных систем регулярные профилактические испытания программных средств и систем на наличие компьютерных вирусов.

Методика защиты информации Системы от несанкционированного доступа должна изменяться по мере освоения новых технологий.

ИС должна соответствовать нормативными документам в области технического регулирования международных стандартов исламского банкинга, а также нормам и стандартам Республики Узбекистан в части информационной безопасности.

3.10 Требования к информационному обеспечению:

- Состав, структура и способ организации данных: клиент-ориентированная модель данных;

- Информационный обмен между компонентами: стек протоколов TCP/IP, открытая архитектура и стандартные интерфейсы (REST/JSON, SOAP и/или др.);
- совместимость со смежными системами: СУБД "Oracle", AIX, ЦОД на базе IBM Power Systems и/или др.;
- Использование отраслевых классификаторов: Классификаторы и справочники ЦБ Республики Узбекистан;
- формат входных и выходных данных: совместимое с NCI банка;
- процесс сбора, обработки и передачи данных: обеспечение целостности информации, оперативность и защита информации;
- защита данных при авариях: возможность зеркалирования данных, возможность архивирования данных на внешние носители;
- контроль, хранение и восстановление данных: возможность зеркалирования данных, архивирование, бэкап;

3.11 Требования к методическому обеспечению.

Методология, используемая при решении задач, определяются на стадии разработки Технического проекта и согласовываются с Заказчиком.

В ходе работ по реализации проекта должны быть разработаны и утверждены в установленном порядке методики выполнения операций в системе и инструкции пользователей.

Документация, разрабатываемая в рамках проекта, должна соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан и нормативно-правовых актов Заказчика.

Состав методического обеспечения может уточняться в процессе проектирования по согласованию с Заказчиком.

3.12 Дополнительные требования

Решение для резервного копирования, которое необходимо изучить для всех серверов, учитывая возможность онлайн-резервного копирования базы данных. Решение должно включать снимок, резервное копирование на диск, резервное копирование на ленту и т.д.

4 Этапы реализации проекта

4.1 Этапы внедрения процессингового решения

На все время ведения данного проекта со стороны Исполнителя должен быть выделен управляющий проектом, владеющий русским языком, который будет отвечать за все вопросы взаимодействия с Заказчиком и внешними организациями, вовлеченными в проект. Все письма, устные общения и вся документация будет вестись на русском языке.

Победитель конкурса должен завершить и реализовать проект в согласованные сроки, начиная с даты этапа планирования. График реализации будет окончательно согласован с Исполнителем и должен строго соблюдаться Исполнителем и Агробанком.

Перечень и этапы работ:

1-этап. Проведение предпроектного обследования. Уточнение функционального объема проекта. Подготовка и согласование заключения на проект.

На этом этапе Исполнитель проводит обследование ресурсов, серверного и другого оборудования Заказчика, а также проводит обследование действующих информационных

систем Заказчика. Исходя из результатов обследования, Исполнитель представляет заказчику заключение, где указывает требования к спецификациям серверов и дополнительного программного обеспечения, которые необходимы для правильного функционирования Процессингового решения Исполнителя, которая должна быть совместима с оборудованием Заказчика. А также дает рекомендации по процессам интеграции с действующими информационными системами с целью оптимального совмещения приобретаемого ПО с действующими бизнес-процессами.

Исполнитель несёт материальную ответственность за представление неправильного заключения.

На данном этапе разрабатывается и согласовывается с Заказчиком заключение на проект.

2-этап. Подготовка и согласование концептуальной модели создаваемой системы.

Определяется окончательный функциональный объем проекта.

На данном этапе Исполнитель должен разработать и согласовать с Заказчиком общую концепцию реализуемого проекта с учетом интеграции с действующими информационными системами (внутренними и внешними) и требуемых вычислительных ресурсов для установки и инсталляции приобретаемого ПО.

3-этап. Проектирование бизнес-процессов создаваемой системы.

На данном этапе исполнитель должен разработать и согласовать с Заказчиком техно-рабочую документацию по реализуемому проекту с учетом действующих и проектируемых бизнес-процессов, диаграмм потоков данных, входных и выходных форм документов, включая отчетность, концептуальный список ролей и полномочий, интеграцию с действующими информационными системами банка.

4-этап. Реализация проекта

На этом этапе Исполнителем производится установка и инсталляция программного обеспечения на основных и резервных серверах Банка, конфигурирование системы, настройка программных модулей, настройка продуктов, настройка модулей, функций, интеграция с действующими информационными системами и другие соответствующие операции согласно настоящему техническому заданию и в соответствии с согласованной техно-рабочей документацией.

5-этап. Тестирование функционирования инсталлированного программного обеспечения.

На этом этапе разрабатывается и согласовывается план и сценарии тестирования. Выполняется интеграционное тестирование, исправление при обнаружении ошибок, дефектов и повторное тестирование.

6-этап. Обучение персонала Банка работе с внедряемой системой.

На данном этапе должно быть проведено обучение персонала заказчика работе с установленным программным обеспечением, включая, но не ограничивая: пользователей системы, администратора системы, администратора баз данных.

7-этап. Ввод системы в опытную эксплуатацию.

На данном этапе проводится мониторинг работы системы, выявления проблем в работе системы и их устранение. Подписание акта о вводе программного обеспечения в опытную эксплуатацию с приложением протокола по выявленным проблемам и сроков их устранения.

8-этап. Прием-передача неисключительных прав на использование программного обеспечения. Получение Заказчиком Лицензии в бумажном виде и/или компакт-дисков с программным обеспечением от Исполнителя, на условиях, предусмотренных Договором. Подписание Сторонами акта приема - передачи программного обеспечения и Лицензии

считается окончанием настоящего этапа.

9-этап. Ввод системы в эксплуатацию. Поддержка при вводе в эксплуатацию, мониторинг работы системы после запуска в эксплуатацию. Подписание акта о вводе программного обеспечения в эксплуатацию производится после проведения хотя бы одной успешной операции в каждом модуле и считается приемкой работ и услуг Исполнителя.

4.2 Календарный план внедрения программного обеспечения

№	Этап	Срок выполнения*	Результирующий документ
1	Проведение предпроектного обследования	не более 12 месяцев, с даты вступления в силу договора с Исполнителем	Заключение на проект, включая: - процедуры управления проектом, включая процедуру управления рисками - состав проектной команды - укрупненный план-график проекта
2	Подготовка и согласование концептуальной модели создаваемой системы.		Согласованная и утвержденная общей концепция проекта
3	Проектирование бизнес-процессов создаваемой системы		Техническая документация, включая: - Схемы целевых бизнес-процессов - Матрица рисков и бизнес-контролей - Сценарии бизнес-операций - Функциональная архитектура решения - Реестр разработок - Реестр ролей и полномочий - Реестр ключевых организационных изменений - Регламенты ведения справочников, Методики нормализации НСИ
4	Инсталляция программного обеспечения на основных и резервных серверах Банка, настройка программных модулей, интеграция с действующими информационными системами		- Акт выполненных работ по инсталляции программного обеспечения на основных и резервных серверах Банка, настройка программных модулей, интеграция с действующими информационными системами - Спецификация на функциональную разработку/доработку - Реестр интеграционных потоков - Спецификации интеграционных потоков
5	Тестирование функционирования инсталлированного программного обеспечения.		- Сценарии тестирования каждого модуля - Сценарии тестирования интеграционных потоков - Сценарии комплексного тестирования - Протоколы тестирования программных модулей. - Журнал замечаний предварительного тестирования - Протокол тестирования ПО в комплексе. - Описание настроек
6	Обучение персонала Банка		Акт выполненных работ по проведению

	работе с системой.		обучения персонала
7	Ввод системы в опытную эксплуатацию		Протоколы комплексного приемочного тестирования (реестр замечаний) Протоколы устранения дефектов Акт приема системы в опытную эксплуатацию
8	Прием-передача неисключительных прав на использование программного обеспечения.		Акт приема-передачи
9	Ввод системы в эксплуатацию.		Акт ввода системы в эксплуатацию

* Сроки выполнения каждого этапа работ будут согласованы с Исполнителем при заключении Договора.

** Исполнитель должен предоставить информацию по стоимости каждого этапа работ с указанием стоимости одного часа/дня работы своего сотрудника в зависимости от его специализации, а также оценку максимально возможной стоимости работ по внедрению программного комплекса (в разрезе функциональных модулей), которая содержит предельную оценку работ по реализации всех функциональных модулей, включая все возможные расходы, предусмотренные условиями технического задания (в том числе управленческие расходы).

4.3 Сведения о месте проведения работ

ИТ-программа подлежит установке в Головном офисе АКБ «Агробанк», расположенном по адресу: г. Ташкент, ул. Муками, 43.

5 Требования к гарантированной поддержке ИТ-системы

Срок гарантийной поддержки должен составлять не менее 12 месяцев с даты ввода программного обеспечения в промышленную эксплуатацию.

Исполнитель в течении гарантийного срока несет ответственность за:

- качество выполненных работ в рамках внедрения ПО;
- поддержание актуальности версии ПО;
- техническую поддержку на русском языке в режиме 24/7;
- консультацию сотрудников Заказчика по использованию и администрированию ПО;
- бесперебойной работе ПО за исключением неисправности аппаратных средств.

Описание системных ошибок:

Критический	Ошибки, приводящие к полной недоступности Услуг
Высокий	Обращение на устранение системной ошибки, повлекшей за собой частичную недоступность, существенное ограничение доступного функционала или замедление доступа к Услугам
Обычный	Обращение на устранение системной ошибки, которая не оказывает существенного влияния на использование

Матрица приоритета обработки инцидентов:

Приоритет	Время реагирования	Время принятия решения
Критический	1 час	24 часа

Высокий	2 часа	3 рабочих часов
Обычный	1 раб. день	8 рабочих дней

6 Порядок контроля и приёмки

Сдача-приёмка работ производится на территории Заказчика поэтапно, в последовательности в соответствии с календарным планом выполнения работ, который прилагается к договору заключаемым между Заказчиком и Исполнителем.

Сдача-приемка осуществляется ведомственной приёмочной комиссией, состав, регламент и статус работы которой определяется Заказчиком. Председателем приемочной комиссии является представитель Заказчика.

В зону ответственности Заказчика входит предоставление Исполнителю необходимого серверного оборудования для внедрения ИС, доступ в дозволенное помещение Заказчика, своевременное предоставление необходимой информации для выполнения работ.

В зону ответственности Исполнителя входит своевременное выполнение с сдачи ИС с проведением хотя бы одной успешной операции в каждом модуле и считается приемкой работ и услуг Исполнителя.

Заказчик примет программный комплекс только после полного ввода его в промышленную эксплуатацию Исполнителем и после проведения хотя бы одной успешной операции на каждой модуле.

Все создаваемые в рамках настоящего проекта программные продукты передаются Заказчику, в виде готовых модулей и исходных кодов.

6.1 Общие требования к приемке работ по стадиям

Методология выполнения проекта должна базироваться на методологии Waterfall.

RASCI-матрица (распределение обязанностей между участниками проекта)

R	Responsible (Ответственный)	Участник проекта, выполняющий Работу для достижения Результата проекта. Ответственный за достижение Результата.
A	Approver (Утверждающий)	Участник проекта, утверждающий корректность и полноту выполнения Работ. Принимает Результаты Работ.
S	Support (Соисполнитель)	Участник проекта, оказывающий поддержку в рамках своей компетенции для Ответственного.
C	Consulted (Консультирующий)	Участник проекта, чье мнение (ресурсы) учитывается для создания Результатов проекта. Эксперты по предметным областям.
I	Informed (Информируемый)	Участник проекта, которого информируют о ходе выполнения Работ по созданию Результатов проекта.

Матрица ответственности за результаты проекта

№ этапа	Этап	Ответственность		Результрующий документ
		Исполнитель	Заказчик	
1	Проведение предпроектного обследования	R	A, C	Заключение на проект, включая: - процедуры управления проектом, включая процедуру управления рисками - состав проектной команды - укрупненный план-график проекта
2	Подготовка и согласование концептуальной модели создаваемой системы.	R	A, C	Согласованная и утвержденная концепция проекта
3	Проектирование бизнес-процессов создаваемой системы	R	A, C	Техническая документация, включая: - Схемы целевых бизнес-процессов - Матрица рисков и бизнес-контролей - Сценарии бизнес-операций - Функциональная архитектура решения - Реестр разработок - Реестр ролей и полномочий - Реестр ключевых организационных изменений - Регламенты ведения справочников, Методики нормализации НСИ
4	Инсталляция программного обеспечения на основных и резервных серверах Банка, настройка программных модулей, интеграция с действующими информационными системами	R	A, C	Акт выполненных работ по инсталляции программного обеспечения на основных и резервных серверах Банка, настройка программных модулей, интеграция с действующими информационными системами Спецификация на функциональную разработку/ доработку Реестр интеграционных потоков
5	Тестирование функционирования инсталлированного	R	A, C	Спецификации интеграционных потоков Сценарии тестирования каждого модуля

№ этапа	Этап	Ответственность		Результрующий документ
		Исполнитель	Заказчик	
	программного обеспечения.			Сценарии тестирования интеграционных потоков Сценарии комплексного тестирования Протоколы тестирования программных модулей. Журнал замечаний предварительного тестирования Протокол тестирования ПО в комплексе. Описание настроек
6	Обучение персонала Банка работе с системой.	R	A, C, I	Акт выполненных работ по проведению обучения персонала
7	Ввод системы в опытную эксплуатацию	R	A, C	Протоколы комплексного приемочного тестирования (реестр замечаний) Протоколы устранения дефектов Акт приема системы в опытную эксплуатацию
8	Сертификация банка.	R	A, C	Сертификат, выданный международной организацией Исламского финансового института
9	Прием-передача неисключительных прав на использование программного обеспечения.	R	A, C	Акт приема-передачи
10	Ввод системы в эксплуатацию.	R	A, C	Акт ввода системы в эксплуатацию

7 Обучение персонала

Установка и запуск программного обеспечения в промышленную эксплуатацию должен сопровождаться обучением не менее 20 сотрудников банка по работе с программными средствами, установленными на аппаратном комплексе, а также основам технического обращения, диагностики и мониторинга его работы.

8 Требования по передаче заказчику технических и иных документов

Документация, предоставленная Исполнителем, должна быть на английском и русском языках, а также представлена в бумажном и электронном видах не менее чем по одному экземпляру.

- Вводная документация.
- Руководство по эксплуатации.
- Описание системы.
- Описание настроек системы в разрезе каждого модуля.

9. Контактные данные исполнителей АКБ "Агробанк"

- Начальник управления по управлению проектами, Арипов Эркин Абборович;
Телефон: +(998)90 980-76-76; (998)71 202-80-08 (Внутренний номер 11190);
Email: erkin.ariyov@agrobank.uz
Адрес: 100096, г, Ташкент, ул. Муками 43.
- Начальник отдела Исламского финансирования, Умиркулов Элдорбек Элмурод угли;
Телефон: +(998)90 134-00-78; (998)71 202-80-08 (Внутренний номер 11080);
Email: eldorbek.umarulov@agrobank.uz
Адрес: 100096, г, Ташкент, ул. Муками 43.

Руководитель рабочей группы:

**Директор центра по координации инвестиционной
деятельности и управление проектами**



У. Намозов

**Начальник управления по
управление проектами**



Э.Арипов

**Начальник отдела
Исламского финансирования**



Э. Умиркулов